



# Zo maken wij meedoen mogelijk

**Wie wordt bevestigd in zijn eigen kracht bereikt meer.**

**Wie de juiste ondersteuning krijgt op het juiste moment, komt verder.**

**Samenwerking rondom kwetsbare mensen heeft meer effect. Zo maken wij meedoen mogelijk.**

**Samen met u.**

## Investeren in mensen loont

“Niemand buiten spel. Met die ambitie gaat de maatschappelijke ondersteuning van kwetsbare mensen de komende jaren ingrijpend veranderen. Burgers worden aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid en kracht. Oude wetten maken plaats voor nieuwe, hele stelsels gaan op de schop. Of het nu gaat om onderwijs, arbeid of zorg voor jeugd; de tijd is rijp voor een écht andere manier van kijken en werken.

Voor kwetsbare burgers biedt dat nieuwe kansen. Hun mogelijkheden staan centraal en niet hun beperkingen. Zij kunnen volwaardig burger zijn. Maar er is ook een keerzijde. Bezuinigingen brengen onzekerheid met zich mee. Voor veel mensen neemt de druk steeds verder toe. Hogere eigen bijdragen, medicijnen die niet meer worden vergoed, fiscale aftrekposten die vervallen; de stapel groeit en drukt steeds zwaarder op kwetsbare schouders.

Soms is het als met die ene kaart in het kaartenhuis. Een kleine wijziging heeft grote gevolgen. De al wat oudere man met een lichamelijke beperking, die zonder zijn gebruikelijke vervoersvergoeding niet meer op het werk kan verschijnen. De jonge vrouw met autisme, die haar coach kwijtraakt, en daarmee ook de grip op haar leven verliest. Veranderingen grijpen diep in mensenlevens in. Gelukkig is er veel te winnen. Een kleine wijziging heeft soms groot effect. Dat geldt ook in positieve zin; met simpele ingrepen kunnen kwetsbare mensen gewoon meedoen in de samenleving. De juiste ondersteuning op het juiste moment maakt vaak het verschil. Tussen thuis zitten of werken. Tussen school of straat. Tussen meedoen of aan de zijlijn staan.

MEE biedt ondersteuning aan mensen met een beperking op de momenten dat het nodig is; integraal en zonder indicatie. Ook de samenleving profiteert daarvan. MEE verdient elke geïnvesteerde euro vier keer terug voor de maatschappij. Dat blijkt uit de Maatschappelijke Business Case, een onderzoek naar de effecten



Ondersteuning bij leven met een beperking



van ons werk, dat in 2010 werd uitgevoerd door Ernst & Young. Het onderzoek bevestigt wat wij zelf dagelijks ervaren; dat MEE maatschappelijke kosten verlaagt, uitstelt en voorkomt. Minder Wajonguitkeringen, minder huisuitzettingen, minder schulden. Minder beroep op speciaal onderwijs, lagere zorgkosten, minder overlast in de wijk. Het maatschappelijk rendement is hoog; landelijk is de opbrengst 390 miljoen euro per jaar.

Met de juiste ondersteuning houden mensen met een beperking hun leven in eigen hand. Cliënten waarderen dat, blijkt uit een landelijk tevredenheidsonderzoek uit 2011. Zij vinden de dienstverlening van MEE betrouwbaar, vakkundig en vraaggestuurd en geven MEE gemiddeld een 8. Van alle cliënten denkt 79% in de toekomst makkelijker zelf een oplossing te kunnen vinden voor problemen. Graag laten wij zien hoe deze ondersteuning er in de praktijk uitziet en hoe cliënten, gemeenten en andere maatschappelijke partners daarvan de vruchten plukken. Hier leest u daarover meer."

Marina Hesens,  
voorzitter Raad van Bestuur De Meent Groep

---

## MEE is partner in vernieuwing

**De maatschappelijke ondersteuning van kwetsbare burgers krijgt de komende jaren opnieuw vorm. MEE is een belangrijke partner in dat proces. We zien volop kansen om met gemeenten en anderen de maatschappelijke ondersteuning te vernieuwen. Met nieuwe concepten voor samenwerking. Met meer samenhang. En vooral; met meer effect.**

Gemeenten krijgen meer middelen in handen om meedoen mogelijk te maken. Er wordt gezocht naar nieuwe wet- en regelgeving die het makkelijker maakt om maatwerk te bieden op het gebied van arbeidsparticipatie. Een nieuwe, gedeelde visie op jeugdzorg legt de verantwoordelijkheid voor opvoeden en opgroeien weer waar hij hoort; bij jongeren zelf, bij hun ouders en andere opvoeders, op de sportclub, in de wijk en op school. Een gewone school, als het kan, die ook plaats biedt aan kinderen die zich niet precies volgens het boekje ontwikkelen. Passend onderwijs maakt dat mogelijk; het rekent af met het labelen van problemen en kijkt naar wat het kind wél kan.

Kijken naar mogelijkheden, in plaats van naar beperkingen. Dat is de kern van ons werk. Onze manier van denken en doen, de Sociale NetwerkStrategieën, gaat uit van de eigen kracht van mensen en hun netwerk. Dat heeft effect. Veel mensen voelen zich weer volwaardig burger. Gemeenten kunnen de komende jaren met deze werkwijze hun voordeel doen. Want met alle ontwikkelingen neemt de vraag naar ondersteuning alleen maar toe. Nieuwe groepen kwetsbare mensen kloppen bij gemeenten aan. MEE kan deze mensen in hun kracht zetten. Dankzij onze preventieve ondersteuning houden zij grip op hun leven.

**MEE helpt verschillende beleidsvelden te verbinden**  
De ontwikkelingen zijn veelomvattend, de problemen complex. Gemeenten en maatschappelijke partners vinden nieuwe samenwerkingsvormen uit, over de grenzen van organisaties en sectoren heen. Ze zoeken naar nieuwe manieren om verbindingen tot stand te brengen, tussen arbeid, welzijn, onderwijs en zorg. MEE neemt volop deel aan dit proces. Omdat we integraal en stelseloverstijgend werken en mensen ondersteunen op alle relevante levensterreinen, herkennen we kansen voor vernieuwing. Die delen we met gemeenten en andere partners. Zoals in 's-Hertogenbosch, waar we deelnemen in de gemeentelijke regiegroep. Overlast in de wijk, onveiligheid, werkloosheid; de problemen worden in samenhang bekeken. En opgelost. Met gemeente en maatschappelijke partners maken we concrete afspraken over de gewenste resultaten. Dat levert een gezamenlijke, integrale aanpak op. Ook andere gemeenten delen in onze kennis en ervaring. We adviseren hen tijdens de verschillende stadia in het beleidsproces en dragen zo bij aan ontwikkeling van beleid dat aansluit op de ondersteuningsvraag van kwetsbare burgers met een beperking.

### **MEE verbindt partijen in de uitvoering**

Ook in de uitvoering brengt MEE verbinding tot stand.



Tussen zorg en onderwijs, zoals met de deelname aan zorgadviesteams op scholen. En tussen onderwijs en arbeid, zoals met onze deelname aan De Werkschool. Vernieuwend is de inzet van frontlijnwerkers; generalisten die dicht op de huid kruipen van mensen die het alleen niet redden. Zij horen de vraag achter de vraag. Ze kennen de mensen en de organisaties in de wijk, van verslavingszorg tot vrijwilligerswerk en van woningbouwcorporatie tot wijkagent. Frontlijnwerkers komen met creatieve oplossingen en organiseren de ondersteuning dicht bij mensen. In innovatieve projecten krijgt deze werkwijze al volop vorm, zoals in de wijkteams in Venlo en 's-Hertogenbosch, waaraan MEE deelneemt.

Een frontlijnaanpak zit MEE in het bloed. Wij zijn gewend *outreaching* te werken. Methodes van vraagverheldering passen we al jaren met succes toe. MEE helpt gemeenten daarom met de ontwikkeling van een gekantelde werkwijze. Zoals in Uden, waar we meewerken aan een integrale frontoffice. We zetten onze deskundigheid ook op andere plekken voor gemeenten in, zoals in het Veiligheidshuis, in de Centra voor Jeugd en Gezin en in de samenwerkingsverbanden Integrale Vroeghulp die we coördineren. Veel gemeenten plukken daar al de vruchten van.

“MEE vergroot zelfredzaamheid van kwetsbare mensen”



“Mede dankzij ondersteuning van MEE kunnen mensen op eigen benen staan. Een voorbeeld. Als je 78 bent en je hebt reuma, dan kan het zijn dat je meer hebt aan iemand die je zo nu en dan oppept om je eigenwaarde te bewaren dan aan iemand die je opsplijt in een mobiliteitsprobleem, een woonprobleem en problemen met de medicatie. En dan is er MEE die zegt: ‘Waar deze mevrouw problemen mee heeft is dat haar zelfredzaamheid afneemt, omdat andere mensen zoveel van haar moeten overnemen.’ In het naar boven halen van die echte, levensbrede hulpvraag zodat mensen minder afhankelijk worden van anderen, daar zie ik een belangrijke rol voor MEE.”

Marlies Veldhuijzen van Zanten,  
*Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS),  
in het interview met Doe mee! Winter 2011*

# MEE

## MEE Noord en Midden Limburg

Drie Decembersingel 48c | 5921 AC Venlo  
T 077 396 15 15 | info@mee-nml.nl

## MEE Noordoost Brabant

Volkelseweg 2 | 5405 NA Uden  
T 0413 33 47 33 | info@mee-nob.nl

## MEE regio 's-Hertogenbosch

Sint Teunistaan 3 | 5231 BS 's-Hertogenbosch  
T 073 640 17 00 | info@meedenbosch.nl

## MEE regio Tilburg

Kloosterstraat 32 | 5038 VP Tilburg  
T 013 542 41 00 | info@meeregiontilburg.nl

Redactie: afdeling communicatie De Meent Groep  
Teksten: Ester Segers  
Fotografie: Hans Oostrum Fotografie  
en Aatjan Renders  
Ontwerp: Studio Blauwzuur  
Druk: Drukkerij Groels

## Iedereen wint met preventie

**Preventieve, kortdurende ondersteuning is hét recept om meedoen voor mensen met een beperking echt mogelijk te maken. Dat levert mensen niet alleen persoonlijk veel op, ook de maatschappelijke opbrengst is groot.**

Een licht verstandelijke beperking, autisme, niet aangeboren hersenletsel, een chronische ziekte; een beperking is vaak onzichtbaar voor buitenstaanders. Voor veel mensen zijn de gevolgen echter dagelijks voelbaar. Zij lopen in verschillende fasen van hun leven vast, op allerlei vlakken; in hun ontwikkeling of bij de opvoeding van hun kind. In hun opleiding of werk, met wonen of samenleven, met geldzaken of met regelgeving op allerhande terreinen. MEE ondersteunt mensen op al deze levensgebieden.

Wie goed kijkt en luistert ziet dat problemen vaak op elkaar ingrijpen. Achter een op het eerste oog simpele vraag om ondersteuning, schuilt vaak een complex aan problemen. MEE zet bij complexe problemen snel een effectief traject in gang, waarin cliënten hun problemen samen met mensen uit hun netwerk oplossen. Waar nodig krijgen ook professionals een rol, van schuldhulpverlener tot opvoedingsondersteuner. Onze inzet is altijd zonder indicatie en zo licht en kort als mogelijk. In 2011 hadden we gemiddeld 25,7 uur per cliënt nodig. Als mensen later tegen nieuwe problemen aanlopen, gaan we opnieuw met hen in gesprek. Bij een kleine groep, houden we de vinger aan de pols, zo lang als dat nodig is.

Door mensen in hun kracht te zetten, houden zij grip op hun leven. Ook voor de samenleving is dat winst. Veel kosten blijven bespaard. Bijvoorbeeld omdat mensen met een verstandelijke beperking vrijwilligerswerk doen in de wijk, en geen gebruik maken van kostbare dagbesteding. Of omdat tijdige hulp voorkomt dat financiële problemen uitlopen in schulden en huisuitzettingen, met alle maatschappelijke gevolgen van dien.

MEE staat vaak aan het begin van de ondersteuningsketen. Omdat wij preventief werken en omdat we uitgaan van wat mensen wél kunnen, brengen wij een effectieve en efficiënte inzet van zorg, hulp en ondersteuning tot stand. Voor kinderen met ontwikkelingsproblemen bijvoorbeeld. Vroegtijdig ingrijpen voorkomt dat problemen escaleren en dat specialistische hulp moet worden ingezet. Met opvoedingsondersteuning voor ouders en ondersteuning van begeleiders op school kan het kind op een gewone school blijven meedoen en blijft speciaal onderwijs speciaal.

MEE maakt gewoon meedoen voor meer mensen mogelijk. Voor mensen met autisme, of een chronische ziekte, die gewoon willen werken in een gewone baan. Voor mensen met een verstandelijke beperking, die vaak met een klein zetje in de goede richting aansluiting vinden in de wijk en daarmee het hoofd boven water houden. Voor mensen met niet aangeboren hersenletsel, die gewoon zelfstandig kunnen blijven wonen omdat zij hebben geleerd structuur aan te brengen in hun dag. De praktijk wijst het steeds opnieuw uit; kleine investeringen leveren vaak grote resultaten op.

# WWW.DEMEENTGROEP.NL

Bij De Meent Groep zijn aangesloten MEE Regio Noord en Midden Limburg, Noordoost Brabant, 's-Hertogenbosch en Tilburg